

## PARENTAL CONTROL

In Übereinstimmung mit dem AGCOM-Beschluss Nr. 9/23/CONS vom 25. Januar 2023 stellt ESS | Elektro Service Stauder, den Verbrauchern ein kostenloses System zur elterlichen Kontrolle auf seinen Internetleitungen zur Verfügung, Das System filtert bzw. blockiert ungeeignete Inhalte für Minderjährige.

### WELCHE INHALTE SIND GEGENSTAND DER PARENTAL CONTROL FUNKTION?

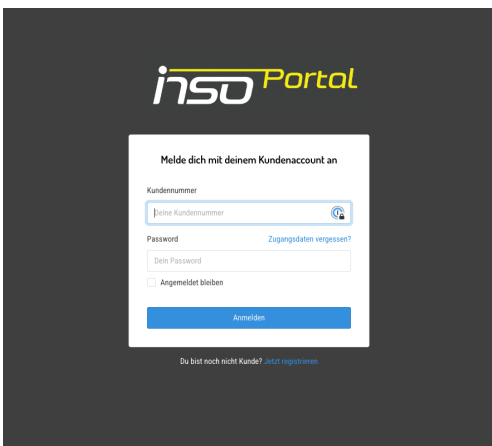
Die AGCOM-Leitlinien schlagen einige allgemeine Kategorien von Inhalten vor, die für Minderjährige nicht geeignet sind. Beispielsweise Inhalte für Erwachsene, Glücksspiele/Wetten, Waffen, Gewalt usw.

ESS verpflichtet sich, die von der Behörde vorgeschlagenen Kategorien aufzunehmen und die zu sperrenden Seiten auf dem neuesten Stand zu halten.

### AKTIVIERUNG/DEAKTIVIERUNG DER PARENTAL CONTROL FUNKTION

Das System ist konfiguriert und einsatzbereit, der Kunde muss es nur noch aktivieren.

Zur Aktivierung müssen Sie sich im InsoPortal unter <https://www.insonet.it/login> mit "Kundennummer" und "Password" authentifizieren, wie in der folgenden Abbildung dargestellt wird:



Im „HOME“ Bereich, gelangen Sie durch Klick auf die „LUPE“ 🔍 des jeweiligen Vertrags, wie im Screenshot dargestellt, in die Leitungsdetails des Vertrags.

KUNDENNUMMER	BESTELLDATUM	PAKET	ANSCHLUSSADRESSE	STATUS
W2103003	21.10.2021	Business Basic (120/120 Mbit/s)	Wiesengrund 4	Aktiviert
W2103003	21.10.2021	Business Basic (120/120 Mbit/s)	Trotting 2	Aktiviert

In den Leitungsdetails finden Sie einen Abschnitt namens **Parental-Control**, wo durch Klick auf „Parental Control aktivieren“ das System aktivieren kann.

Glasfaser-Bestellung IG129 | Elektro Service Stauder des Stauder Christian (IK2103003)

### Vertragsdaten

Kundennummer:	IK2103003
Bestelldatum:	21.10.2021
Paket:	
Anschlussadresse:	Wiesengrund 4
Status:	Aktiviert
Statische IP-Adresse:	
PPPoE Benutzername:	

[Supportanfrage](#) [Zugangsdaten anfragen](#)

### Parental-Control

Parental-Control ist aktuell deaktiviert. Die Filterung ungeeigneter Inhalte für Minderjährige ist deaktiviert.

[Parental-Control aktivieren](#)

### BEP-Foto(s)

Dieser Bereich zeigt die Fotos des BEPs in Ihrem Haus. Diese Fotos benötigen wir um die Anfrage an den Infrastrukturbesitzer der Glasfaser schneller verarbeiten zu können.

- [Dokument #1313 vom 05.11.2021 Faser-Info \(Wiesengrund 4.pdf\)](#)

### Deine Kundendaten

Nach der Aktivierung können Sie durch Klick auf „Parental Control deaktivieren“ das System auch wieder deaktivieren.

### Parental-Control

Parental-Control ist aktiv. Die Filterung ungeeigneter Inhalte für Minderjährige ist aktiviert.

[Parental-Control deaktivieren](#)

Wenn Sie Hilfe bei diesem Dienst benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter [office@ess.it](mailto:office@ess.it) oder +390474565255.