

## PARENTAL CONTROL

Ai sensi della delibera AGCOM n. 9/23/CONS del 25 gennaio 2023, ESS | Elektro Service Stauder mette a disposizione dei consumatori un sistema gratuito di parental control sulle proprie linee Internet, che filtra o blocca i contenuti inappropriati per i minori.

### QUALI CONTENUTI SONO COPERTI DALLA FUNZIONE DI PARENTAL CONTROL?

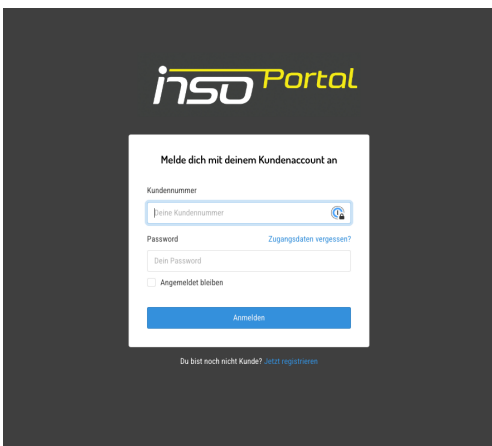
Le linee guida AGCOM suggeriscono alcune categorie generali di contenuti non adatti ai minori. Ad esempio, contenuti per adulti, giochi d'azzardo/scommesse, armi, violenza, ecc.


ESS si impegna a includere le categorie suggerite dall'autorità e a mantenere aggiornati i siti da bloccare.

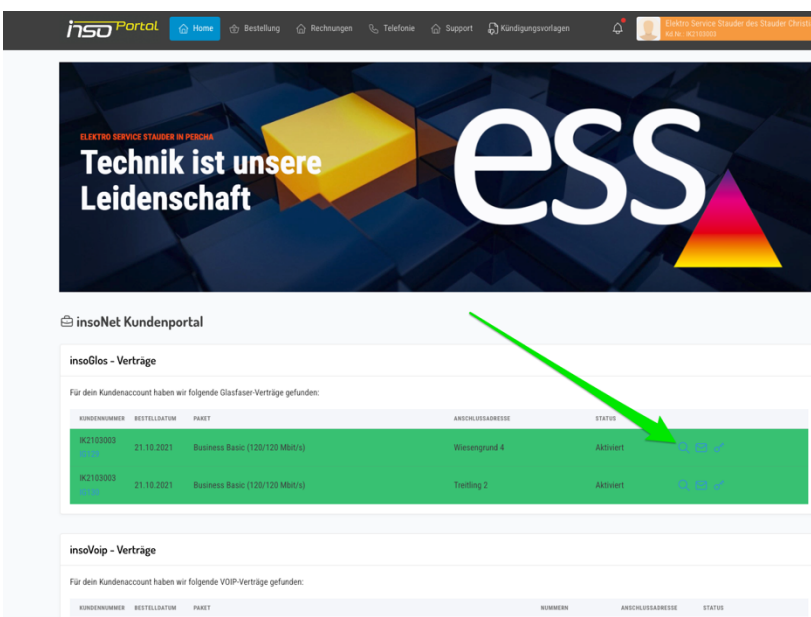
### ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE DELLA FUNZIONE DI CONTROLLO PARENTALE

Il sistema è configurato e pronto all'uso, il cliente deve solo attivarlo.

Per l'attivazione è necessario autenticarsi nel portale InsoPortal all'indirizzo <https://www.insonet.it/login> con "Codice cliente" e "Password", come mostrato nella figura seguente:



Nell'area "HOME" è possibile accedere ai dettagli della linea del contratto facendo clic sul "LUPE"  del rispettivo contratto, come mostrato nella schermata.



KUNDENNUMMER	BESTELLDATUM	PAKET	ANSCHLUSSADRESSE	STATUS
W2103003	21.10.2021	Business Basic (120/120 Mbit/s)	Wiesengrund 4	Aktiviert
W2103003	21.10.2021	Business Basic (120/120 Mbit/s)	Trotting 2	Aktiviert

Nei dettagli della linea si trova una sezione denominata **Parental-Control**, dove è possibile attivare il sistema facendo clic su "Attiva Parental Control".

Glasfaser-Bestellung IG129 | Elektro Service Stauder des Stauder Christian (IK2103003)

**Vertragsdaten**

Kundennummer:	IK2103003
Bestelldatum:	21.10.2021
Paket:	
Anschlussadresse:	Wiesengrund 4
Status:	Aktiviert
Statische IP-Adresse:	
PPPoE Benutzername:	

[Supportanfrage](#) [Zugangsdaten anfragen](#)

**Parental-Control**

Parental-Control ist aktuell deaktiviert. Die Filterung ungeeigneter Inhalte für Minderjährige ist deaktiviert.

[Parental-Control aktivieren](#)

**BEP-Foto(s)**

Dieser Bereich zeigt die Fotos des BEPs in Ihrem Haus. Diese Fotos benötigen wir um die Anfrage an den Infrastrukturbesitzer der Glasfaser schneller verarbeiten zu können.

- [Dokument #1313 vom 05.11.2021 Faser-Info \(Wiesengrund 4.pdf\)](#)

**Deine Kundendaten**

Dopo l'attivazione, è possibile disattivare nuovamente il sistema facendo clic su "Disattiva Parental Control".

**Parental-Control**

Parental-Control ist aktiv. Die Filterung ungeeigneter Inhalte für Minderjährige ist aktiviert.

[Parental-Control deaktivieren](#)

Se ha bisogno di aiuto con questo servizio, contatti il nostro servizio clienti all'indirizzo [office@ess.it](mailto:office@ess.it) o +390474565255.